

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles

I. PREAMBULE

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (RGPD) fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Dans le cas de notre activité, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel.

Pour une bonne compréhension de la présente politique il est précisé que :

- le « responsable du traitement » : la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING;
- le « sous-traitant » : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING ;
- les « personnes concernées » : désigne les clients et/ou les prospects de la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING ;
- les « destinataires » : désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent des données à caractère personnel de la part de la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING . Les destinataires des données peuvent donc être aussi bien des salariés de la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING que des organismes extérieurs (partenaires, exposants, établissement bancaire, intervenants, etc.).

Le RGPD, en son article 12, impose que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

II. L'OBJET

La SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de ses Clients et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel (ci-après les « Données ») et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions applicables »).

III. TRAITEMENT DES DONNEES

Pour recueillir et traiter vos demandes quel que soit le support utilisé, et mettre en place les formations auxquelles vous souhaitez participer, la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING dispose

d'outils qui nécessitent la collecte d'informations sur le site www.infopreunariatetcoaching.com et/ou par voie de formulaire lors de l'inscription à la formation demandée.

1) **Responsable du traitement**

Vos Données sont collectées par :

INFOPREUNARIAT ET COACHING

Société par actions simplifiée à associé unique
RCS Aix-en-Provence n°947787586
7 Impasse Albarel Malavasi 13015 Marseille
Tel : 07 67 28 65 60
Email contact@infopreunariatetcoaching.com

Le traitement des données et leurs utilisations que dans le but de :

- Identifier le participant à l'aide des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail , l'adresse postale, les réseaux sociaux, et le numéro de téléphone ;
- Permettre la connexion au Service, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- Permettre l'enregistrement du compte grâce aux données sur le profil de l'utilisateur, telles que la profession, les études, les qualifications ;
- Permettre le paiement selon ses modalités, par exemple le numéro d'une carte de crédit (sécurisation au travers du site d'un partenaire bancaire);
- Prendre en compte les commentaires, et autres informations que vous nous fournissez, y compris les requêtes de recherches, questions et informations que vous envoyez au service client ;
- Intégrer les intérêts et préférences de communication, y compris la langue préférée.
- Etudier l'adéquation de la demande avec la réglementation en vigueur ou le projet professionnel
- Organiser et réaliser les évaluations en cours et à la fin de la formation

L'intégralité de ces données est traitée et enregistrée par la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING qui en garantit la confidentialité, le traitement et l'archivage.

Les données recueillies auprès d'autres sources comme des tiers entrant dans le processus de la formation sont traitées avec la même rigueur. Les données de l'utilisation du service, y compris les cookies sont traitées selon les modalités décrites au travers du lien suivant : « utilisation des cookies ».

2) **Comment sont collectées les données ?**

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles :

- Créent un espace personnel sur l'un de nos sites internet ;
- Effectuent une demande de renseignement sur notre site internet
- Contactent le Service Client ;
- Rédigent un avis/commentaire visible sur notre site

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, l'Organisme de formation collecte les données suivantes :

- Les données identitaires,
- Les données de contact,
- Les données de facturation et des modalités de paiement,
- Le détail des services souscrits,
- L'historique de la relation contractuelle,
- Une copie de la correspondance des personnes avec l'équipe,
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par le l'Organisme de formation, nous informons les personnes concernées que le l'Organisme de formation peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

La réalisation de traitements relatifs à la gestion :

- Des contrats et des comptes clients
- De la facturation et de recouvrement

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :

- La gestion des avis des personnes sur les services ou contenus,
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction

La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :

- La gestion des réclamations et du service suivi de formation,
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement,
- La gestion des contentieux.

IV. HEBERGEMENT ET DESTINATION DES DONNEES

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par l'Organisme de formation sont hébergées en Union Européenne.

Les données collectées sont traitées dans l'Union Européenne, l'Organisme de formation s'engage à prendre les dispositions pour garantir un niveau de protection de vos données adéquates et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

V. DESTINATAIRES DES DONNEES – HABILITATION & TRAÇABILITE

La SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes habilités.

Destinataires internes	Destinataires externes
- le personnel habilité du service marketing, du service commercial, services administratifs et juridiques, services généraux et informatiques, ressources humaines et service pédagogique,	- les partenaires, les sociétés extérieures ou les filiales d'un même groupe de sociétés ; - les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur

<p>ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;</p> <p>- le personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle, etc.) ;</p>	<p>mission de recouvrement de créances ;</p> <p>- l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique ;</p> <p>- le personnel habilité des sous-traitants.</p>
---	--

Les destinataires des données à caractère personnel des clients et prospects sont soumis à une obligation de confidentialité.

Par ailleurs, les données à caractère personnel pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître. Dans ce cas, le responsable de traitement des données n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les données.

VI. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur. Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées pendant cinq (5) ans après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales. Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

VII. DROIT DE CONFIRMATION ET DROIT D'ACCES

Les clients et prospects disposent d'un droit de demander à la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING confirmation que des données le concernant sont ou non traitées.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :

PAR COURRIER :

SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING

7 Impasse albarel Malavasi
13015 MARSEILLE

PAR EMAIL : contact@infopreunaritetcoaching.com

VIII. SECURITE

Il appartient à la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING de définir et de mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité, physiques ou logiques, qu'elle estime appropriées pour lutter contre

la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite. Parmi ces mesures figurent principalement :

- gestion des habilitations pour l'accès aux données ;
- des moyens de détection de faille de sécurité ;
- outils d'analyse de logs ;
- l'utilisation d'un protocole ou de solutions de sécurité.

IX. VIOLATION DE DONNEES

En cas de violation de données à caractère personnel, la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING s'engage à en notifier à la CNIL dans les conditions prescrites par le RGPD. Si ladite violation fait porter un risque élevé pour les clients et prospects et que les données n'ont pas été protégées, la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING :

- en avisera les clients et prospects concernés ;
- communiquera aux clients et prospects concernés les informations et recommandations nécessaires.

X. DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL

Les clients et prospects concernés par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informés de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la CNIL en France, si celui-ci estime que le traitement de données à caractère personnel le concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protection des données, à l'adresse suivante :

<p>CNIL Service des plaintes 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 Tél : 01 53 73 22 22</p>

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages. Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des clients et contacts par tout moyen défini par la SASU INFOPREUNARIAT ET COACHING, en ce compris la voie électronique (diffusion par courrier électronique ou en ligne par exemple)

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.